

Cartilla educativa

Todo lo que debe saber durante su estancia en la Clínica FOSCAL

SECCIÓN III. Servicios ambulatorios



Tabla de contenido

- **SECCIÓN III.**

Servicios ambulatorios

1. Centro de Cáncer y Enfermedades Hematológicas Virgilio Galvis Ramírez	3
2. Cirugía Oftalmológica	8
3. Odontología	9
4. Consulta externa	10
5. Programas de promoción y prevención	14
6. Política de Participación Social en Salud (PPSSS)	16



1. Centro de Cáncer y Enfermedades Hematológicas Virgilio Galvis Ramírez

En el Centro de Cáncer de la organización FOSCAL ofrecemos atención con la más alta calidad científica, tecnológica y humana para la atención de pacientes con cáncer. Contamos con consulta médica especializada y tratamientos oncológicos como cirugía, quimioterapia y radioterapia.

1.1 Horarios de atención

- **Consulta:**
lunes a viernes 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- **Quimioterapia:**
lunes a jueves 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
viernes de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.
- **Radioterapia:**
lunes a viernes de 5:00 a.m. a 12:00 de la media noche.

Durante la consulta, así como en los procedimientos y tratamientos, se permite el acompañamiento del familiar y/o cuidador del paciente, lo que genera un ambiente de tranquilidad y confianza.

1.2 Solicitud de citas

- **Citas Presenciales:**
Centro Médico Ardila Lulle - Torre A
Piso 1 - Centro de Cáncer
- **Correo electrónico:**
citascentrodecancer@foscail.com.co
- **Línea telefónica**
607 7000300 ext. 7005



Programación de tratamientos de Quimioterapia Ambulatoria

- **Línea telefónica:** 607 - 7008000 ext. 2018
- **Correo electrónico:**
enfermera.prg.quimio@foscalth.com.co

Programación de tratamientos de Radioterapia Ambulatoria

- **Línea telefónica:** 607 - 7008000 ext. 2013
- **Correo electrónico:**
enfermera.radioterapia2@foscalth.com.co

Programación de procedimientos de Radioterapia Ambulatoria

- **Línea telefónica:** 607 - 7008000 ext. 2007
- **Correo electrónico:**
enfermera.radioterapia@foscalth.com.co

1.3 Material educativo sobre preparación de procedimientos y cuidados

Encuentre todo el material educativo que necesita para prepararse durante su tratamiento y procedimientos en nuestra página de educación.



1.4 Algunas recomendaciones

Durante la estancia en el Centro de Cáncer es importante presentarse en nuestra barra de admisiones donde se le indicará el proceso administrativo que debe realizar para acceder a los diferentes servicios de nuestra área.

Informe al equipo de salud sobre los medicamentos que está tomando y cualquier alergia que tenga.

Si está en tratamiento y se siente mal, avise de inmediato a la enfermera del servicio.

Asista siempre acompañado por un adulto. Use ropa y calzado cómodos, lleve un abrigo y una botella de agua.

Siga con atención las recomendaciones entregadas durante la consulta de enfermería.



Si no puede asistir a una cita o tratamiento, comuníquese con nosotros para orientarlo y reprogramar su cita.

Contamos con un curso para pacientes, diseñado para ayudarle a comprender mejor la enfermedad y conocer los cuidados necesarios durante los tratamientos oncológicos.



CLINICA FOSCAL
CENTRO ONCOLÓGICO

**Curso Virtual
Autocuidado
en el paciente
oncológico**

EDUFOSCAL
Educación para la vida

Clic aquí
para acceder al curso

2. Cirugía Oftalmológica

Los pacientes ingresan con un acompañante que debe permanecer en la sala de espera; si requiere ingresar otro acompañante, este debe salir para realizar el cambio.

- **Horarios de atención**
- **FOSCAL** : lunes a sábado 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **URGENCIAS**: 24 horas. Ingresa por urgencias general.
- **FOSCAL Internacional**: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Encuentre todo el material educativo para prepararse en su cirugía, aquí:

<https://edufoscal.com/comunidad/pacientescirugiaF.html>



3. Odontología

En el servicio de odontología contamos con 6 sedes para la atención de pacientes: Floridablanca: Torre Milton Salazar y Centro de Apoyo Ambulatorio; Bolarquí, San Alonso, Piedecuesta y Girón.

3.1 Horarios de atención

- **De Lunes a Sábado de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. jornada continua**, en todas las sedes relacionadas anteriormente.

3.2 Canales y teléfonos de atención para solicitar citas

- Las citas prioritarias y de odontología especializada se solicitan únicamente en las sedes de zonificación.
- **Línea telefónica Nueva EPS:**
607 - 7008000
Página web: www.nuevaeps.com.co
- **Línea móvil Avanzar Sotomayor:**
317 44 23 807
- Avanzar Florida: 607 - 7008008
- Avanzar Girón: 607 - 7000110
- Avanzar Piedecuesta: 607 - 000110
- Avanzar Municipios: 607 - 7000340

4. Consulta externa

4.1 Horarios de atención presencial

Sede Floridablanca

- Autorizaciones: lunes a viernes 7:00 a.m. - 7:00 p.m. Sábados 7:00 a.m. - 1:00 p.m.
- Consulta médica: lunes a viernes 6:00 a.m. - 8:00 p.m.
Sábados 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sede Bolarquí

- Autorizaciones: lunes a viernes 7:00 am – 7:00 pm. Sábados 7:00 am – 1:00 pm.
- Consulta médica: lunes a sábado 6am – 8pm.

Sede Cra 33

- Lunes a viernes de 7:00 am - 7:00 pm.

Sede San Alonso

- Lunes a viernes 6:00 am – 8:00 pm.
Sábados 7:00 am – 1:00 pm.



Si requiere citas de medicina general o especialistas por favor comuníquese a nuestras sedes en los siguientes horarios.

4.2 Canales de atención para pedir cita

- **Línea telefónica FOSCAL:**
607 - 700 8008
Sedes Floridablanca, Bolarquí y San Alonso:
Medicina general, odontología, pediatría, riesgo cardiovascular, planificación familiar, control prenatal, atención adulto mayor, consulta enfermería, crecimiento y desarrollo, nutrición, psicología, medicina interna, geriatría ginecología y obstetricia.
- **Línea telefónica Sedes Girón y Piedecuesta:**
607 -7000 110
Medicina general, odontología, pediatría, riesgo cardiovascular, prenatal, atención adulto mayor, consulta enfermería, crecimiento y desarrollo, nutrición, psicología, planificación familiar, control.

- **Línea telefónica Sedes Barbosa, Málaga, San Gil, Socorro, Vélez y Puente Nacional: 607-7000340**

Medicina general, odontología, riesgo cardiovascular, planificación familiar, control parental, atención adulto mayor, consulta enfermería, crecimiento y desarrollo.

- **Presencial**

Presencial Sede Floridablanca, Bolarquí, San alonso, Girón, Piedecuesta.

Consulta prioritaria medicina general, consulta medicina especializada.

Presencial Sede Barbosa, Málaga, San Gil, Socorro, Vélez y Puente nacional: Consulta prioritaria medicina general, consulta medicina especializada, nutrición y psicología.



- **Portal Web**
- **<http://focal.com.co/citasnuevaeps>**
- Medicina general, odontología, control prenatal, planificación familiar, atención adulto mayor, riesgo cardiovascular, pediatría, crecimiento y desarrollo, nutrición, psicología, medicina interna, geriatría, medicina familiar, ginecología y obstetricia, dermatologia, otorrinolaringologia, ortopedia y traumatologia, urologia, neurologia, citología y vacunación (Programa Ampliado de Inmunización y Covid).pediatría, crecimiento y desarrollo, nutrición, psicología, medicina interna, geriatría, medicina familiar, ginecología y obstetricia, dermatologia, otorrinolaringologia, ortopedia y traumatologia, urologia, neurologia, citología y vacunación (Programa Ampliado de Inmunización y Covid).



4.3 Identificación de riesgo de caídas

Al ingreso a consulta externa se realiza identificación de pacientes con riesgo de caídas, a través del sticker.



5. Programas de promoción y prevención

5.1 Programas y exámenes de tamizaje

Conozca todo lo que necesita saber sobre consultas, vacunas, exámenes requeridos por edad, entre otros temas de interés para prevenir enfermedades y cuidar su salud:



6. Farmacia

Requisitos para la entrega de medicamentos:

- Presentar fórmula y autorización original (Si aplica).
- Presentar cédula del usuario a quien le prescribe la fórmula.
- Si la persona que va a reclamar es un tercero, debe llevar autorización original escrita y presentar la cédula del usuario y de sí mismo.
- Para medicamentos de control especial, se requiere Receta Oficial original.
- Para medicamentos de cadena de frío, se requiere cava con baterías congeladas.



7. Política de Participación Social en Salud (PPSSS)

- La Organización FOSCAL cuenta con una Alianza de Usuarios, un grupo de pacientes que vela por la calidad del servicio y la defensa de los derechos de los usuarios.
- Se renueva cada dos años y tiene representantes en varios comités, incluyendo el Comité de Ética Hospitalario.
- El Comité de Ética Hospitalario orienta las acciones del personal de salud. Sus miembros, elegidos por tres años, se reúnen mensualmente e incluyen representantes médicos, de enfermería y de la Alianza de Usuarios.



**Para mayor información
comuníquese a:**

FOSCAL

607 7008000



www.facebook.com/ClinicaFoscal



www.instagram.com/clinicafoscal

**Por favor, haga clic aquí
para evaluar su entendimiento**



Oficina de Experiencia del Servicio

Coordinación Foscalízate

Oficina de calidad

<https://edufoscal.com/comunidad/experienciadeservicioF.html>

